



Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización:

DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

C/ Reyes Católicos, 21, 41001, Sevilla, España

Conformes con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

Certificado Número: 2445/23

Aplicable a las actividades de:

LA GESTIÓN DE QUEJAS, ATENCIÓN DE CONSULTAS, REALIZACIÓN DE INFORMES, ASÍ COMO ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE DERECHOS EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA.

Certificación Inicial: 30/01/2023
Emisión: 28/06/2023
Caducidad: 01/01/2026
Restauración: 10/06/2023

Certificado transferido. Fecha de emisión inicial del certificado por la anterior EC: 02/01/2020

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director



Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona